MOTOMANIAK S.C. - ZGŁOSZENIE REKLAMACYJNE

> DANE KONSUMENTA:
imię i nazwisko / nazwa firmy.....
adres ….....
telefon kontaktowy ….....adres e-mail .....

> DANE DOT. ZAKUPU:
data zakupu ….....
nr dokumentu zakupu ….....
symbol towaru lub pozycja na fv/paragonie .....
nazwa części ….....

> DANE DOT. SKŁADANEJ REKLAMACJI:
data stwierdzenia usterki ….....
opis wady (proszę podać dokładny opis wady, uszkodzeń, usterek, ewentualnie wyniki badań):
….....
….....
.....
.....
.....
….....
….....
….....

> DANE POJAZDU (wypełnić tylko w przypadku części i akcesoriów montowanych w pojeździe):
marka pojazdu ….....
rok produkcji ….....
nr rej. pojazdu ….....

pieczęć serwisu montującego część

> OCZEKIWANIA KONSUMENTA (proszę zaznaczyć właściwy kwadrat):

☐ wymiana towaru ☐ naprawa ☐ zwrot kosztów na konto:

> OGÓLNE WARUNKI REKLAMACJI:

1. Zgłaszający reklamację winien dostarczyć towar wraz ze wszystkimi ww. dokumentami na własny koszt. W wypadku uznania reklamacji i wymianie towaru koszt odesłania towaru spoczywa na firmie MOTOMANIAK S.C;
2. Do formularza należy dołączyć oryginał paragonu zakupu lub kserokopie faktury zakupu;
3. W wypadku braku ww. dokumentów reklamacje nie będą rozpatrywane do czasu ich dostarczenia;
4. Dostarczony do reklamacji towar powinien być czysty, bądź w stanie umożliwiającym jego ocenę jakościową;
5. Reklamacji nie podlegają towary które: w wyniku ich użytkowania zostały naturalnie zużyte, zostały uszkodzone mechanicznie, zostały uszkodzone w skutek nieprawidłowej konserwacji i montażu, zostały zamontowane w pojeździe do którego nie były przeznaczone;
6. Zgłoszenie reklamacyjne może dotyczyć wyłącznie jednego produktu.

>KLAUZULA RODO:

1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest MOTOMANIAK S.C. adres Konikowo 1f, 76-024 Świeszyno, e-mail – admin@moto-maniak.eu
2. Dane osobowe przetwarzane są w celu obsługi składanych reklamacji na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b ogólnego rozporządzenia o ochronie danych;
3. Odbiorcami danych będą osoby upoważnione przez administratora, podmioty przetwarzające, z którymi zawarliśmy odpowiednie umowy powierzenia oraz podmioty, którym udostępniane są dane wynikające z przepisu prawa;
4. Dane osobowe będą przechowywane przez okres wymagany przepisami prawa;
5. Posiada Pani/Pan prawo do żądania dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo wniesienia sprzeciwu, prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania (jeżeli przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody), którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem;
6. W celu zmiany / usunięcia danych osobowych należy wysłać e-mail na adres admin@moto-maniak.eu z informacją jakie dane mają być zmienione / usunięte;
7. Ma Pani/Pan prawo wniesienia skargi do Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna Pani/Pan, iż przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r.;
8. Podanie przez Pana/Panią danych osobowych jest warunkiem obsługi składanej reklamacji. Jest Pani/Pan zobowiązana/y do ich podania, a konsekwencją niepodania danych osobowych brak rozpatrzenia reklamacji.

data …..... podpis osoby składającej reklamację.....

> DECYZJA (wypełnia sprzedawca): …....

….....

data …..... podpis osoby rozpatrującej reklamację ….....